

REGULAMIN KONKURSU SPORTOWEGO

„[Eiffage GoGreen Challenge]”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niepubliczny konkurs „[Eiffage GoGreen Challenge]” („**Konkurs**”) przeprowadzony jest w aplikacji mobilnej Activy („**Aplikacja**”) oraz na stronie internetowej (eiffagepolska.activy.app). Konkurs ma charakter sportowy, a celem Konkursu będzie promocja zdrowego stylu życia poprzez motywowanie uczestników do regularnej aktywności fizycznej poprzez jazdę rowerem oraz bieganie.
2. Organizatorem Konkursu „[Eiffage GoGreen Challenge]” jest spółka pod firmą **Activy Sp. z o.o.** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000645721, numer NIP: 7010630605, REGON: 365813973, kapitał zakładowy: 10 550 zł („**Organizator**”).
3. Partnerem Konkursu i sponsorem nagród jest **Eiffage Polska Serwis Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 28, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000576324, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 zł. w całości wpłaconym, NIP: 5213706784 („**Firma**”).
4. Konkurs trwa od 04.07.2021 r. do 29.08.2021 r. w [2] miesięcznych edycjach.

§2. UCZESTNICY

1. Konkurs ma charakter niepubliczny i jest przeznaczony wyłącznie dla osób fizycznych będących pracownikami lub współpracownikami Firmy („**Uczestnik**”).
2. W Konkursie nie mogą brać udziału:
 - a. pracownicy Organizatora (przez pracowników rozumie się również osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy cywilnoprawnej);
 - b. najbliżsi członkowie rodzin osób wymienionych w lit. a powyżej. Przez najbliższych członków rodziny rozumie się małżonka, zstępnych, wstępnych, pasierbą, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów oraz osoby pozostające z osobami wymienionymi w lit. a we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Firma i Organizator mają prawo weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w ust. 1 - 2 powyżej poprzez żądanie przedstawienia przez Uczestnika odpowiedniego oświadczenia złożonego w formie pisemnej lub oświadczenia złożonego drogą elektroniczną, przez Firmę, potwierdzającego spełnienie warunku posiadania statusu pracownika lub współpracownika Firmy. Niespełnienie warunków uczestnictwa, wynikających z postanowień ust. 1-2 powyżej uniemożliwia udział w Konkursie i upoważnia Organizatora do wykluczenia z udziału w Konkursie osoby niespełniającej warunków uczestnictwa w trybie natychmiastowym, oraz pozbawienia takiej osoby ewentualnej nagrody w Konkursie.
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny. W celu przeprowadzenia Konkursu Organizator i Firma będą przetwarzały niezbędne dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, adres e-mail, nickname, avatar, status przynależności do Firmy, statystyki aktywności sportowych). Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Konkursu, w tym w celu wydania nagród Uczestnikom, którzy zwyciężyli w Konkursie, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz realizacji obowiązków podatkowych.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Konkursie. Nie dotyczy to danych podanych Organizatorowi do przetwarzania podczas rejestracji swojego konta w Aplikacji zgodnie z warunkami świadczenia usług oraz polityką prywatności Aplikacji lub także w celach marketingowych za odpowiednią dobrowolną zgodą w Aplikacji, włączonych na jej podstawie do bazy Organizatora. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi aktami prawa. Uczestnik Konkursu ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Administratorem danych

osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Activy Sp. z o.o. z siedzibą w Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów.

6. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).
7. Organizator realizuje względem Uczestników Konkursu obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
8. Organizator zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Konkursu.
9. Uczestnik rejestrując się w Aplikacji powinien pamiętać, że jego dane będą przetwarzane przez właściciela Aplikacji (Organizator) zgodnie z przedstawionymi Uczestnikowi w momencie zakładania konta politykami prywatności i regulaminami świadczenia usług. Uczestnik zobowiązany jest się z nimi zapoznać, a w przypadku braku akceptacji ich postanowień, nie powinien rejestrować się w Aplikacji i brać udziału w Konkursie.
10. Rezygnacja z udziału w Konkursie może nastąpić poprzez funkcjonalności Aplikacji „opuść wyzwanie” lub „usuń konto”. Funkcja „opuść wyzwanie” implikuje wyłącznie rezygnację z udziału w Konkursie. Organizator zaprzestanie przetwarzania tych danych na potrzeby udziału Uczestnika w Konkursie. Funkcja „usuń konto” usuwa natomiast wszystkie dane Uczestnika z Aplikacji.

§ 3. DOŁĄCZENIE DO KONKURSU

1. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik powinien:
 - a. Pobrać na telefon aplikację mobilną Activy (dalej: „Aplikacja”), dostępną na platformie Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.activy>) oraz App Store (<https://itunes.apple.com/us/app/activy/id1273195093?ls=1>);
 - b. Dokonać rejestracji w Aplikacji, poprzez udostępnienie swojego adresu email, imienia, nazwiska oraz deklaratywnego pseudonimu w grze. Możliwa jest także rejestracja z wykorzystaniem profilu na portalu Facebook. Rejestracja w Aplikacji oznacza akceptację regulaminu Aplikacji i polityki prywatności Aplikacji;
 - c. Dołączyć do Konkursu „Eiffage GoGreen Challenge” z ekranu wyboru konkursów w Aplikacji. Dołączenie do Konkursu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu;
 - d. Postępować zgodnie z instrukcjami przedstawionymi przez Organizatora w Aplikacji oraz na stronie internetowej Konkursu;
 - e. Przed dołączeniem do Konkursu w Aplikacji należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Jeden Uczestnik może mieć tylko jeden profil w Aplikacji, w ramach którego będzie uprawniony do wzięcia udziału w Konkursie.

§ 4. ZASADY KONKURSOWE

1. W okresie trwania Konkursu, Uczestnik używając Aplikacji rejestruje zgodnie z poniższymi zasadami aktywności w dwóch kategoriach:
 - a. „na kołach”: rower, rolki, hulajnoga
 - b. „na nogach”: bieganie, spacer, nordic walking, wędrówki, itp.
2. Dystans aktywności jest rejestrowany w Aplikacji przez Uczestników Konkursu z dokładnością do 0,1 km. Aby aktywność została zaliczona do Konkursu, musi mieć minimum 1,5 km. Aktywność jest zaliczona do Konkursu

tylko jeśli została wykonana po dołączeniu Uczestnika do Konkursu i została wykonana oraz zapisana przed końcem trwania Konkursu, czyli przed godziną 23:59 w dniu zakończenia Konkursu. Wobec aktywności synchronizowanych do Aplikacji obowiązują warunki czasowe określone w §4 ust 15.

3. Za zarejestrowane aktywności oraz ich charakterystykę (np. kilometry, czas trwania) Uczestnik otrzymuje punkty zgodnie z zasadami przedstawionymi na stronie internetowej Konkursu oraz w Aplikacji:
 - a. 2 punkty za każdy kilometr zarejestrowanej aktywności „na kołach” lub 6 punktów za każdy kilometr zarejestrowanej aktywności „na nogach” (do liczenia punktów Aplikacja zaokrągla kilometry matematycznie do jedności, np. aktywność 1,5 km otrzyma 4 pkt – 2x2km)
 - b. 10 punktów jednorazowo, na start, za każdą zarejestrowaną aktywność „na kołach” lub „na nogach”; przy czym wszystkie aktywności „na kołach” i „na nogach” muszą liczyć powyżej 1,5 km. Punkty naliczane maksymalnie 4 razy dziennie dla „na nogach” i 4 razy dziennie dla „na kołach”
 - c. Bonusy do 900 pkt za utrzymanie passy (3 dni danej aktywności pod rząd - 50 pkt, 5 dni danej aktywności - 100 pkt, 8 dni danej aktywności - 200 pkt, 13 dni danej aktywności - 400 pkt, 21 dni danej aktywności – 900 pkt), przy czym passa liczy się od nowa wraz z początkiem każdej kolejnej edycji, odrębnie dla każdej aktywności.
 - d. Pomiędzy wszystkimi zapisywanymi aktywnościami, bez względu na ich rodzaj, należy zachować min. 30 minut przerwy, inaczej punkty z ust 3 punkt b (za aktywności) nie naliczą się. Punkty za dystans zostaną zaliczone.
4. Uczestnicy na podstawie uzyskanych punktów otrzymują pozycje w rankingu indywidualnym Konkursu oraz w rankingach indywidualnych pomocniczych, czyli kategoriach „Kobiety” i „Mężczyźni”. W przypadku, gdy więcej niż jeden Uczestnik uzyska taką samą liczbę punktów, Uczestnicy o tej samej liczbie punktów uzyskują to samo miejsce ex aequo.
5. Rankingi prowadzone są oddzielnie dla każdej kategorii oraz łącznie dla wszystkich aktywności.
6. Uczestnik może założyć tylko jeden zespół lub dołączyć tylko do jednego Zespołu w ramach danego rankingu. Dołączenie do Zespołu nie jest konieczne.
7. Wynik Zespołu jest sumą wszystkich wyników jego Uczestników w danym momencie i są podstawą do tworzenia rankingu Zespołów. W przypadku, gdy więcej niż jeden Zespół uzyska taki sam wynik, Zespoły o tym samym wyniku uzyskują miejsce ex aequo.
8. Konkurs prowadzony jest w 2 miesięcznych edycjach (każda z osobna zwany dalej: „Edycją” a łącznie: „Edycjami”).
 - a. Edycja 1 - od 04.07.2021 do 31.07.2021
 - b. Edycja 2 - od 01.08.2021 do 29.08.2021
9. Uczestnicy zdobywają punkty niezależnie w każdej z Edycji. Po zakończeniu każdej Edycji, punkty są zerowane i zdobywane od nowa. Klasyfikacja Generalna Konkursu i jej rankingi tworzone są na podstawie sumowania punktów wszystkich Edycji.
10. Aktywności, które kwalifikowane są w Konkursie, rejestrowane są w Aplikacji jednym z 4 sposobów:
 - a. przez zapis w aplikacji Activity z użyciem danych lokalizacyjnych z telefonu, z GPS;
 - b. z aplikacji sportowej Strava po procesie połączenia kont z aplikacji Strava z Aplikacją Activity;
 - c. z aplikacji Garmin Connect po procesie połączenia kont z aplikacji Garmin Connect z Aplikacją Activity;
 - d. z aplikacji Polar Flow po procesie połączenia kont z aplikacji Polar Flow z Aplikacją Activity
11. Dozwolone jest wykonywanie aktywności z użyciem inteligentnych trenerów rowerowych lub inteligentnych bieżni. Wyniki takiej aktywności są pobierane z połączonych z Activity aplikacji Strava, Garmin lub Polar. Aktywności takie mogą być dodatkowo weryfikowane przez Organizatora i Firmę. Uczestnik na żądanie Organizatora lub Firmy może być zobowiązany do przedstawienia dodatkowych danych, takich jak zrzuty ekranów z połączonych aplikacji, przesłanie plików z zapisanymi treningami lub przesłanie zdjęć przedstawiających Uczestnika z widocznym trenerem i telefonem z włączonym ekranem profilu w aplikacji Activity. Zalecane jest

aby Uczestnik wykonywał takie zdjęcie za każdym razem podczas wykonywania aktywności na trenerze i dołączył takie zdjęcie do aktywności z poziomu aplikacji Activity (funkcja możliwa z ekranu podsumowania aktywności w Activity).

12. Niezależnie od §4 ust 11. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika zapisującego aktywności poprzez połączenia z innymi Aplikacjami (§4 ust 10 punkty b-d) przesłania zrzutów ekranu z połączonych aplikacji lub plików z danymi treningów (np. w formacie .gpx lub .fit). Organizator ma prawo zakwestionować poprawność wykonania aktywności przez Uczestnika i usunąć aktywność z Konkursu
13. Połączenie kont (integracja / synchronizacja) aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow i Activity możliwe jest do wykonania w Ustawieniach Aplikacji. Należy pamiętać, że:
 - a. do Activity ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow zapiszą się jedynie aktywności wykonane od momentu połączenia kont aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow z Activity. Wcześniejsze aktywności nie mogą zostać uznane w Konkursie.
 - b. aktywności przekazywane są jedynie z aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow do aplikacji Activity, nie jest możliwe działanie odwrotne.
 - c. ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow synchronizowane są jedynie te aktywności, które są oznaczone w Stravie, Garmin Connect, Polar Flow jako przejazd rowerem różnego typu lub bieg, chód, spacer, wędrówka itp. oraz użyto w nich zapisu z wykorzystaniem GPS lub zostały wykonane z użyciem inteligentnych urządzeń (trenażer, bieżnia, zegarek sportowy), a także nie zostały edytowane ręcznie lub wgrane manualnie.
 - d. Activity nie daje gwarancji synchronizacji 100% wszystkich aktywności ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow, co może wynikać z okresowych przerw w działaniu integracji ze strony aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow. W szczególnych przypadkach możliwe jest dodanie aktywności ręcznie przez Centrum Pomocy Użytkownika po udokumentowaniu aktywności i przesłaniu na adres contact@activity.pl
 - e. Po połączeniu kont, aktywności ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow synchronizowane są z Activity automatycznie i nie wymagają działań po stronie użytkownika. Czas synchronizacji trwa zwykle kilkanaście sekund, ale może wydłużyć się do 24 godzin i jest zależny od działania aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow
14. Poglądową listę importowanych aktywności z Strava, Garmin Connect, Polar Flow, które wliczają się do kategorii aktywności Konkursu w danej kategorii („na kołach”, „na nogach”) można znaleźć pod adresem <http://bit.ly/synchronizowane-aktywnosci-activity>
15. Aby aktywność otrzymała punkty w Konkursie (w szczególności w Edycji) musi zostać zakończona w czasie jej trwania, czyli przed godziną 23:59. Aktywności wgrywane z urządzeń GPS do aplikacji Strava, Garmin Connect lub Polar Flow połączonej z Activity muszą zostać poprawnie zaimportowane przed końcem Konkursu lub Edycji. Organizator zaleca, by nie czekać do ostatniej chwili, ponieważ synchronizacja może potrwać dłużej z przyczyn niezależnych. Dodatkowo Organizator ma prawo wykluczyć osobę, która importuje aktywności ze Stravy, Garmin Connect lub Polar Flow jednorazowo z okresu dłuższego niż 7 dni.
16. Uczestnikowi nie przysługuje reklamacja ze względu na niedokładne zapisanie charakterystyki aktywności w żadnym ze sposobów wspomnianych w niniejszym paragrafie. Prawie zawsze taka sytuacja nie jest zależna od działania Aplikacji, ale wynika z działania modułu GPS, ustawień systemu operacyjnego telefonu lub odpowiedniego korzystania z zapisu z GPS przez użytkownika. W przypadku uzasadnionego i udokumentowanego (np. zrzuty ekranu) problemu technicznego Aplikacji, zgłoszonego Organizatorowi, możliwe jest zakwalifikowanie niezarejestrowanej lub błędnie zarejestrowanej aktywności, pod warunkiem przedstawienia jednoznacznie udokumentowanej aktywności z innych źródeł. Zgłoszenia należy kierować do Centrum Pomocy Użytkownika na adres contact@activity.pl. Wyklucza się kwalifikowanie aktywności, które Uczestnik zapomniał zarejestrować poprzez Aplikację. Więcej wskazówek na temat poprawnego zapisywania aktywności telefonem z GPS można znaleźć w artykule na <https://help.activity.pl/>
17. Aby umożliwić Aplikacji poprawne rejestrowanie aktywności, odpowiedzialnością Uczestnika jest zapewnienie wszystkich ustawień telefonu umożliwiających poprawne działanie Aplikacji, w szczególności:

- a. Zezwolenie na dostęp do usług lokalizacji w telefonie,
 - b. Włączenie modułów GPS i sprawdzenie poprawności ich działania,
 - c. Włączenie dostępu do Internetu (konieczne do kwalifikowania aktywności i wyświetlenia jego charakterystyki w rejestrze aktywności),
 - d. Włączenie innych pozwoleń (m.in. wykorzystanie baterii i działania po wygaszeniu ekranu) specyficznych dla różnych modeli telefonów (szczególnie Huawei, Xiaomi, Samsung, OnePlus),
 - e. Wyłączenie trybu oszczędzania baterii, który zaburza lub wyłącza przekazywanie próbek GPS do Aplikacji,
 - f. Innych ustawień telefonu lub sposobu korzystania z niego specyficznych dla modelu telefonu,
 - g. Więcej wskazówek na temat poprawnego zapisywania aktywności telefonem z GPS można znaleźć w artykule na <https://help.activy.pl/>
18. Szczegółowe zasady obowiązujące w związku z zapisywaniem aktywności, ich kwalifikowalności czasowej, punktowania, technicznego połączenia aplikacji oraz ograniczenia w przesyłaniu aktywności z aplikacji połączonych opisane są w Aplikacji w zakładce „Zasady” i „Ustawienia”.
19. Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu za złamanie zasad Konkursu, a w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Organizatora zapisywania przejazdów rowerowych w Aplikacji zakwalifikowanych przez algorytmy Aplikacji jako przejazdy inne niż przejazdy rowerem (np. samochodem, autobusem itp.) lub zapisywania aktywności biegowych zakwalifikowanych przez algorytmy jako potencjalne poruszanie się z wykorzystaniem na przykład roweru. Algorytm stwierdza takie naruszenia na podstawie analizy ich charakterystyki (np. cząstkowe przyspieszenia, prędkości chwilowe) oraz analizy śladu aktywności na mapie (np. stwierdzenie przejazdów niedozwolonymi dla rowerów autostradami, drogami ekspresowymi czy torami kolejowymi itp.). Organizator jest uprawniony do dokonywania osobiście losowego przeglądu zapisanych w Aplikacji aktywności, również osobiście wybranych, w celu stwierdzenia potencjalnego zapisu aktywności innej niż rowerowa na podstawie danych GPS, czasowych, analizy śladu na mapie oraz danych sensorów zapisywanych przez Aplikację lub też naruszenia innych zasad wskazanych w Regulaminie. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Konkursu zostanie on poinformowany drogą elektroniczną, a jego trasy zostaną usunięte z Konkursu. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację od decyzji o ewentualnym wykluczeniu Uczestnika z Konkursu, zgodnie z postanowieniami § 6 poniżej.

§ 5. NAGRODY

1. Nagrody indywidualne lub zespołowe w każdej z Edycji przyznawane są na zasadzie rankingu punktowego, łączącego punkty uzyskane za wykonywanie wszystkich rodzajów aktywności / osobno dla każdej kategorii aktywności:
 - a. Po każdej Edycji:
 - i. Indywidualnie:
 1. 1 miejsce – bidon Eiffage 700 ml + torba materiałowa Eiffage + opaska odblaskowa
 2. 2 miejsce – bidon Eiffage 700 ml + opaska odblaskowa
 3. 3 miejsce – bidon Eiffage 700 ml
 - ii. Drużynowo (dla każdego członka wyróżnionej drużyny):
 1. 1 miejsce – bidon Eiffage 700ml + torba Eiffage + opaska odblaskowa
 - b. Klasyfikacja Generalna (suma Edycji):
 - i. Indywidualnie:
 1. 1 miejsce – plecak na laptopa + hub USB + pendrive
 2. 2 miejsce – torba termoizolacyjna na lunch + hub USB + pendrive
 3. 3 miejsce – torba materiałowa Eiffage + hub USB + pendrive
 - ii. Drużynowo (dla każdego członka wyróżnionych drużyn):
 1. 1 miejsce – plecak na laptopa + hub USB + pendrive
2. Warunkiem przyznania powyższych nagród jest posiadanie minimum 150 punktów w Edycji.

3. W przypadku wyniku ex aequo o przyznaniu nagrody zdecydować to, który Uczestnik jako pierwszy zdobył określoną liczbę punktów.
4. Zdobyte nagrody nie podlegają wymianie na ich równowartość pieniężną ani na inne produkty.
5. Laureat Konkursu nie ma prawa do przeniesienia prawa do nagrody na osoby trzecie.
6. Laureaci Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail w ciągu maksymalnie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia zakończenia poszczególnych Edycji w ramach Konkursu.
7. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail podane podczas rejestracji konta) wszystkich uczestników, w tym również nagrodzonych Laureatów, zostaną przekazane przez Organizatora do Firmy. Za przekazanie Laureatom nagród odpowiedzialna jest Firma.
8. Rynkowa wartość nagrody, jaką Uczestnik może otrzymać w ramach Konkursu jednorazowo nie przekroczy równowartości 2 000 zł (słownie: dwóch tysięcy złotych). Nagrody w konkursie są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1426 z późn.zm.).

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE - REKLAMACJE

1. Reklamacje w związku z Konkursem należy zgłaszać do Organizatora w wiadomości e-mail na adres contact@activity.pl wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem, a także danymi zgłaszającego (imię, nazwisko, adres e-mail) w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji, a w każdym razie nie później niż w terminie 2 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacje rozstrzyga Organizator we współpracy z Firmą. Uczestnik ma prawo do złożenia odwołania od decyzji w terminie 7 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, ale maksymalnie w terminie 2 dni od dnia Zakończenia Konkursu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora najpóźniej w terminie 14 dni od daty ich otrzymania lub 2 dni w przypadku reklamacji złożonych po dacie zakończenia Konkursu. Reklamacje zgłoszone po terminach określonych powyżej nie będą rozpatrywane
2. Konkurs nie stanowi gry losowej (w tym loterii promocyjnej), ani zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
3. Z zastrzeżeniem kolejnych ustępów, Organizator może wprowadzić zmiany do Regulaminu wyłącznie z ważnych powodów, jakimi są:
 - a. zmiana przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - b. nałożenie na Organizatora przez organy władzy publicznej określonych obowiązków, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
 - c. zmiana danych dotyczących Organizatora lub partnerów lub podmiotów współpracujących z Organizatorem;
 - d. przeciwdziałanie nadużyciom polegającym na ominięciu postanowień Regulaminu w celu osiągnięcia nienależnej korzyści, np. wielokrotny udział w Konkursie pomimo wyłączenia takiej możliwości w jego Regulaminie;
 - e. usprawnienie działania Konkursu, Aplikacji i obsługi Uczestników;
 - f. poprawienie ochrony prywatności Uczestników.
4. Zmiana w Regulaminie nie może ograniczyć lub uszczuplić praw nabytych uprzednio przez Uczestników w związku z udziałem w Konkursie.
5. O wszelkich zmianach w Regulaminie Organizator powiadamia Uczestników wysyłając wiadomość na adres e-mail, o ile Uczestnik go udostępnił lub poprzez kanał komunikacyjny w Aplikacji. Informacja o zmianie w Regulaminie zostaje również każdorazowo zamieszczona na stronie internetowej Konkursu.

6. W czasie trwania Konkursu wszelkiego rodzaju pytania dotyczące Konkursu i Aplikacji mogą być zgłaszane drogą mailową na adres e-mail: contact@activy.pl.
7. Regulamin Konkursu jest dostępny u Organizatora pod adresem: Activy Sp. z o.o., ul. Piotra Bardowskiego 4, 35-005 Rzeszów, w Aplikacji oraz na stronie internetowej konkursu www.eiffagepolska.activy.app.